



LA LUCENTEZZA®
srl
IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI

Be Safe
Be Green
Be Eco

Politica Integrata

de

LA LUCENTEZZA S.R.L.

Sede Centrale
Direzione Generale
Via dei Gerani, 6/B
70026 Modugno (BA)
tel. +39 080.538.02.28
fax +39 080.53.77.255

Sede Legale
Via della Costituente, 19/E
70125 Bari

P.IVA 03222370722
REA BA 250212
Capitale sociale Euro 260.000,00
Codice univoco: M5UXCR1

info@lalucentezza.it
lalucentezza srl@postecert.it
www.lalucentezza.it

ISO 9001:2015 - ISO 45001:2018
SA 8000:2014 ISO 14001:2015
ISO 37001:2017





LA LUCENTEZZA[®]
IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI

Be Safe
Be Green
Be Eco

La Lucentezza S.r.l. ritiene che il proprio impegno verso gli stakeholder sia fondamentale per sviluppare e costruire relazioni di lungo periodo.

La Politica Integrata documenta le scelte strategiche con le quali La Lucentezza vuole confrontarsi per assicurare lo sviluppo delle attività, curando con particolare attenzione la qualità dei processi e dei servizi, la prevenzione della corruzione, l'igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, la salute dei lavoratori, la tutela dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani, la valorizzazione della parità di genere.

La Lucentezza ha deciso, quindi, di adottare e sviluppare un Sistema di Gestione integrato coerente con le norme: **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 37001, SA 8000.**

Per perseguire i propri obiettivi, La Lucentezza si impegna a:

- utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, responsabilità sociale e parità di genere, prevenzione della corruzione;
- valutare i rischi associati ai processi per ridurre e/o mitigarne gli impatti sulla erogazione dei servizi e le eventuali ricadute economiche e reputazionali;
- sensibilizzare il personale nel considerare il Sistema di Gestione un presidio strumentale al continuo miglioramento dei processi;
- applicare prassi di gestione e sviluppo delle persone che promuovano una cultura inclusiva e rispetto della diversità nella crescita professionale, garantendo pari opportunità a tutto il personale;
- consolidare e sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale;
- assicurare la diffusione e la conoscenza della Politica agli stakeholders, attraverso idonei processi comunicativi sia dedicati che massivi;
- promuovere le segnalazioni di eventuali problematiche riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione, attraverso canali di comunicazione che salvaguardino l'anonimato (whistleblowing), perché possano essere tempestivamente valutate e risolte;
- avvalersi della funzione di compliance per una corretta gestione e verifica della conformità dei processi alle leggi e normative di riferimento.

Sede Centrale
Direzione Generale
Via dei Gerani, 6/B
70026 Modugno (BA)
tel. +39 080 538.02.28
fax +39 080 537.7.256

Sede Legale
Via della Costituente, 19/E
70125 Bari

P.IVA 03222370722
REA BA 250212
Capitale sociale Euro 260.000,00
Codice univoco: MSUXCR1

info@lalucentezza.it
lalucentezzasrl@postecert.it
www.lalucentezza.it

ISO 9001:2015 - ISO 45001:2018
SA 8000:2014 - ISO 14001:2015
ISO 37001:2017





LA LUCENTEZZA®
srl

IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI

Be Safe
Be Green
Be Eco

La Lucentezza si impegna a svolgere le proprie attività attraverso l'attuazione dei seguenti principi:

QUALITÀ

- mantenere adeguati standard quali-quantitativi delle prestazioni per garantire la continuità del servizio e la conformità ai requisiti contrattuali;
- promuovere rapporti di massima trasparenza e collaborazione con i Clienti, per una corretta valutazione ed interpretazione delle loro esigenze;
- coltivare la costante ricerca di soluzioni e tecnologie innovative per migliorare la qualità del servizio e del lavoro.

AMBIENTE ED ENERGIA

- stabilire obiettivi e traguardi ambientali da riesaminare periodicamente per migliorare le performance dell'organizzazione;
- promuovere una cultura di sostenibilità nei propri fornitori, riconoscendo priorità a quanti, tra loro, valorizzano ed incoraggiano etica ed ambiente nella propria organizzazione;
- coltivare la costante ricerca di soluzioni e tecnologie innovative per migliorare le performance del servizio, attraverso:
 - l'utilizzo di prodotti detergenti ecologici certificati;
 - l'utilizzo di sistemi di dosaggio e diluizione dei prodotti;
 - l'utilizzo di attrezzi in materiale riciclato e riciclabile;
 - la raccolta differenziata dei rifiuti;
- migliorare le prestazioni ambientali in tema di consumi energetici e di immissioni di CO₂.

IGIENE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

- aggiornare regolarmente la valutazione dei rischi, delle regole e delle procedure per assicurare un adeguato livello di sicurezza nelle attività operative;
- garantire che le innovazioni dei processi operativi perseguano sempre obiettivi di igiene, salute e sicurezza dei lavoratori;
- adeguare tempestivamente il sistema di gestione rispetto agli aggiornamenti normativi;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali, attraverso il mantenimento di adeguati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire una efficace comunicazione interna volta a

Sede Centrale
Direzione Generale
Via dei Gerani, 6/B
70026 Modugno (BA)
tel. +39 080.558.02.28
fax +39 080.53.77.256

Sede Legale
Via della Costituente, 19/E
70125 Bari

P.IVA 03222370722
REA BA 250212
Capitale sociale Euro 260.000,00
Codice univoco: MSUXCR1

info@lalucentezza.it
lalucentezzasrl@postecert.it
www.lalucentezza.it

ISO 9001:2015 ISO 45001:2018
SA 8000:2014 ISO 14001:2015
ISO 37001:2017





LA LUCENTEZZA[®]
IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI

Be Safe
Be Green
Be Eco

- sensibilizzare tutti i livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- strutturare idonei flussi comunicativi con le imprese subcontraenti, per l'efficace attuazione di protocolli di coordinamento e cooperazione;
 - attuare idonee misure e Protocolli per un efficace contenimento del rischio contagio da Covid-19, anche in accordo con le specifiche esigenze dei clienti;
 - coinvolgere e consultare i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, al fine di incentivare possibili suggerimenti per il miglioramento della SSL e programmare apposite riunioni per discutere sullo stato di attuazione del Sistema di gestione e sui risultati raggiunti.

RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA E PARITÀ DI GENERE

- coinvolgere i fornitori nel perseguimento delle politiche aziendali in tema di responsabilità sociale;
- impegnarsi ad integrare le tematiche sociali nella strategia dell'organizzazione e nei rapporti con gli stakeholders;
- non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro minorile;
- non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro forzato;
- rispettare il diritto dei lavoratori alla libera adesione alle Organizzazioni Sindacali;
- non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale su base religiosa, politica, etnica e di genere;
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi di riferimento;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza, dei riferimenti del mercato applicabili per cariche analoghe o per ruoli di livello assimilabile per responsabilità e complessità, garantendone equità;
- assicurare a tutto il personale adeguata informazione e formazione rispetto agli standard dettati dalla norma SA8000;
- diffondere la Politica di Responsabilità Sociale attraverso opportuni canali di comunicazione ed attività informative;
- assicurare l'accesso neutrale al processo di selezione ed assunzione, alla formazione e sviluppo professionale, alla valorizzazione del potenziale e dei percorsi di carriera ed alla

Sede Centrale
Direzione Generale
Via dei Gerani, 6/B
70026 Modugno (BA)
tel. +39 080.538.02.28
fax +39 080.53.77.256

Sede Legale
Via della Costituente, 19/E
70125 Bari

PIVA 03222370722
REA BA 250212
Capitale sociale Euro 260.000,00
Codice univoco: MSUXCR1

info@lalucentezza.it
lalucentezza srl@postecert.it
www.lalucentezza.it

ISO 9001:2015 - ISO 45001:2018
SA 8000:2014 ISO 14001:2015
ISO 37001:2017





LA LUCENTEZZA[®]
srl
IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI

Be Safe

Be Green

Be Eco

- "exit interview" a conclusione del rapporto di lavoro;
- assicurare la necessaria formazione ai responsabili di persone sul tema dell'unconscious bias e della comunicazione inclusiva;
- impegnarsi a migliorare il work-life balance e la tutela della genitorialità;
- coinvolgere tutte le parti interessate al perseguimento degli obiettivi di responsabilità sociale.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

- adottare comportamenti caratterizzati da correttezza, professionalità, collaborazione, trasparenza, lealtà ed integrità morale;
- rispettare tutti gli obblighi normativi in materia di anticorruzione;
- organizzare e gestire le attività mediante l'attuazione di processi sicuri e trasparenti, per mitigare il rischio di coinvolgimento in situazioni illecite sia con soggetti pubblici che privati;
- rafforzare i protocolli di legalità già esistenti per la prevenzione della corruzione;
- coinvolgere i partners aziendali nell'attuazione dei presidi di anticorruzione;
- condurre attività di due diligence per confermare l'affidabilità e l'integrità dei soggetti individuati quali partner aziendali;
- incoraggiare la segnalazione di casi sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni e garantendo l'anonimato del segnalante;
- promuovere la diffusione della compliance culture, sensibilizzando tutti i dipendenti dell'azienda al rispetto dei principi di legalità ed etica.

Sede Centrale
Direzione Generale
Via dei Gerani, 6/B
70026 Modugno (BA)
tel. +39 080 538.02.28
fax +39 080.53.77.258

Sede Legale
Via della Costituente, 19/E
70125 Bari

P.IVA 03222370722
REA BA 250212
Capitale sociale Euro 260.000,00
Codice univoco MSUXCR1

info@lalucentezza.it
lalucentezza.srl@postecert.it
www.lalucentezza.it

ISO 9001:2015 - ISO 45001:2018
SA 8000:2014 ISO 14001:2015
ISO 37001:2017

Della suindicata Politica Integrata viene data diffusione al personale dipendente dell'azienda e a tutti gli stakeholders.

Bari, 23 maggio 2023

L'Amministratore Unico

